

Zakupy to takie cudowne uczucie.. Jednak czasem bywa tak, iż jakaś rzecz musi zostać zwrócona lub wymieniona.

W Promees doskonale zdajemy sobie z tego sprawę i dlatego robimy wszystko aby ta czynność była dla Ciebie jak najprostsza.

## Co robimy?

zwrot

wymiana

Imię i Nazwisko : .....

Zwracane produkty : .....

Numer Twojego zamówienia : .....

Kwota do zwrotu : .....

(dotyczy zwrotów)

Adres wysyłki : .....

(dotyczy wymiany)

Numer telefonu : .....

E-mail : .....

Przyczyna zwrotu lub wymiany : .....

.....

Dodatkowe informacje i pytania : .....

.....

## Numer konta bankowego do zwrotu

Wpisz czytelnie :)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Już prawie gotowe, reszta na drugiej stronie...

Prosimy, przeczytaj dokładnie poniższe informacje, aby dopełnić wszystkich formalności i oszczędzić sobie i nam niepotrzebnego stresu :)

Prosimy odeślij zapakowane starannie produkty razem z wypełnionym formularzem zwrotu i dowodem zakupu np. paragon na ten adres :

Odbiorca : PROMEES

Adres : ul. ks. Piotra Skargi 121

95 - 200 Pabianice

Przekroczenie ustawowego terminu na zwrot będzie podstawą jego odmowy.  
Zwracany lub wymieniany produkt nie może nosić śladów użytkowania oraz powinien zawierać wszystkie metki.

## Jak wykonać poprawny zwrot :



## KROK 1

Wypełniasz formularz zwrotu/wymiany (tak to ten, który masz przed sobą).



## KROK 2

Pakujesz starannie produkty i formularz w jedną paczkę i wysyłasz do nas.



## KROK 3

Czekasz na zwrot środków lub produktów, w razie czego piszesz do nas na [info@promees.pl](mailto:info@promees.pl)



## KROK 4

Otrzymujesz zwrot na konto lub wymienione produkty.

Mamy nadzieję, że cała procedura była wygodna i kolejne zakupy w naszym sklepie będą dla Ciebie tylko przyjemnością. Zwrot wykonujemy do 14 dni roboczych, ale zazwyczaj szybciej.

W razie dodatkowych pytań zapraszamy na naszą stronę do zakładki Dostawa i Zwroty lub do kontaktu bezpośredniego (wszelkie dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie [www.promees.pl](http://www.promees.pl)).

Podpisując niniejszy formularz oświadczam, iż znam i akceptuję warunki zwrotu zawarte w regulaminie na [www.promees.pl](http://www.promees.pl)

.....  
Data i Czytelny Podpis